

## РЕЦЕНЗІЯ

на дисертаційну роботу

**ЧЕРНЕЦЬКОГО СЕРГІЯ СЕРГІЙОВИЧА**

на тему: «ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ  
СТАЛОГО ДЕМОКРАТИЧНОГО ВРЯДУВАННЯ В УКРАЇНІ»

на здобуття наукового ступеня доктора філософії

Галузь знань 28 - Публічне управління та адміністрування

Спеціальність 281 - Публічне управління та адміністрування

Тема «Інформаційно-комунікаційне забезпечення сталого демократичного врядування в Україні» є дуже важливою в сучасному світі, де інформаційні технології відіграють все більшу роль у нашому житті. Інформаційне забезпечення сталого демократичного врядування в Україні має значення для розвитку демократії, прав людини та громадянського суспільства, це зазначено в Цілях сталого розвитку України на період до 2030 року.

Важливість цієї теми полягає в тому, що інформаційні технології можуть бути використані для покращення процесів управління державою, забезпечення прозорості та відкритості владних структур, а також для забезпечення широкого доступу до інформації для громадян. Однак, якщо інформаційні технології використовуються неправильно, вони можуть стати інструментом для зловживання владою, обмеження свободи слова та інформації, а також для втручання в особисте життя людей.

Тому, інформаційно-комунікаційне забезпечення сталого демократичного врядування повинне включати механізми контролю та відкритості владних структур, захист прав людини та свободи слова, створення умов для широкого доступу до інформації та її вільного поширення.

Також, важливою є роль громадськості в інформаційно-комунікаційному забезпеченні сталого демократичного врядування. Громадськість повинна мати можливість брати участь у прийнятті рішень та контролювати діяльність владних структур через інформаційні канали. Питання розвитку інформаційно-комунікаційного потенціалу органів державної влади та надання ними сучасних е-послуг залишаються важливими на етапі сталого цифрового розвитку України.

Дослідження Чернецького С.С. присвячено актуальній темі, а саме у дисертаційній роботі розширено концептуальні засади демократичного врядування в умовах цифрових трансформацій сталого розвитку, визначено

ключові досягнення України з реалізації інструментів е-демократії, удосконалено науково-методичний підхід до оцінки ефективності інформаційно-комунікаційного забезпечення центральних органів виконавчої влади України.

В роботі вперше розроблено та запропоновано науково-методичний підхід до формування комунікаційної стратегії центрального органу виконавчої влади на 2022-2024 рр. на основі визначення мети стратегії, функціональних цілей, зацікавлених осіб та інструментів реалізації до яких відносяться веб-сайти, соціальні мережі, телебачення, друковані видання, цифрові засоби/ платформи, радіо, зовнішні носії, медіа, комунікації на рівні персоналу, кол-центри. Формування цієї стратегії повинно проводитися з урахуванням принципів демократичного врядування для формування ефективної комунікації між урядом та суспільством в умовах сталого розвитку.

Також автором запропоновано науково-методичний підхід до оцінки ефективності інформаційно-комунікаційного забезпечення центральних органів виконавчої влади України на основі матричного аналізу за різними показниками (кількість запитів на інформацію, письмових звернень, звернень, що надійшли засобами Інтернет, звернень до кол-центрів, набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, кількість проведених інтерв'ю, брифінгів, прес-конференцій, участь у теле- та радіоефірах, ток-шоу) для визначення можливостей та перспектив інформаційно-комунікаційного забезпечення на рівні установи.

В результаті проведених досліджень визначено:

- концептуальні засади демократичного врядування України на основі визначення його рис та принципів для реалізації державної стратегії щодо розвитку сталого демократичного врядування в умовах цифрових трансформацій;

- ключові досягнення України реалізації інструментів е-демократії на основі оцінки та порівняння основних тенденцій розвитку демократичного врядування в Україні та показників прозорості та підзвітності органів державної влади для вирішення проблем розвитку сталого інформаційного суспільства;

- шляхи розвитку інформаційної політики на основі стратегічних комунікацій в органах публічного управління в напрямку розвитку телекомунікаційних послуг та цифрової інфраструктури.

Виділено пріоритети діяльності центральних органів виконавчої влади:

- розвиток єдиної інфраструктури інформатизації системи державної служби;
- впровадження сучасних інформаційних технологій в систему управління державної служби;
- створення національної бази електронних справ державних службовців;
- впровадження системи інтегрованого електронного документообігу;
- удосконалення веб-ресурсів;
- використання ІР-технологій.

Методологічну основу дисертаційного дослідження Чернецького С.С. становлять загальнонаукові та спеціальні методи дослідження економічних явищ і механізмів державного управління в сучасних світових і національних економіках. Основні наукові результати дисертаційної роботи були отримані за допомогою використання таких методів, як: історичний; систематизації та узагальнення; методи аналізу; структурно-функціональний метод, системи стратегічних комунікацій та напрямків їх розвитку; порівняльний аналіз. Системний підхід надав змогу сформуванню комунікаційну стратегію центрального органу виконавчої влади в умовах цифрових трансформацій, яка включає принципи сталого демократичного врядування.

Теоретичні положення та практичні рекомендації, які обґрунтовано в дисертаційній роботі, впроваджені в освітній процес Маріупольського державного університету щодо підвищення кваліфікації державних службовців, представників громад, депутатів місцевих рад, працівників підприємств, установ і організацій.

Мета дисертаційного дослідження досягнуто та послідовно розкрито. Стиль дисертації відповідає науковому стилю мовлення, що використовується при написанні дисертаційних робіт. Автор виявляє повне володіння основними науковими методами, категоріями та поняттями, які використовуються при вивченні проблем сталого демократичного врядування в Україні. Структура роботи логічна, а матеріали в кожному розділі представлені відповідно до мети та призначення. Проведений у роботі теоретико-методологічний аналіз виконано на високому науковому

рівні, що свідчить про професійність автора.

Разом з високим рівнем дисертаційної роботи результати дослідження мають ряд дискусійних питань:

- на стор. 36 автор зазначає, що «В сучасному світі виділяють три моделі електронного урядування з урахуванням певних геополітичних аспектів: континентально-європейська; англо-американська та азійська моделі», але на наш погляд було б доцільно ретельно зупинитися та порівняти кожна з цих моделей більш детально;

- на стор. 171 автор каже, що основними перешкодами на шляху розбудови ефективної системи стратегічних комунікацій в Україні в умовах інформаційного суспільства є обмеженість нормативно-правової бази, відсутність ефективної координації суб'єктів стратегічних комунікацій та недостатній рівень професійної компетентності кадрів у сфері стратегічних комунікацій..., але вирішення цих проблем неможливо без проведення кардинальних змін, інновацій та реформ. Яким чином автор пропонує це впровадити?

- на стор. 197 визначено перелік основних викликів діяльності ЦОВВ в інформаційному просторі та ключові проблеми інформаційного забезпечення ЦОВВ. Робота виграла б, якщо б це питання було розглянуто та описано більш детально;

- автор дослідив європейський досвід моделей фінансування проектів розвитку електронного урядування та з урахуванням сучасних умов та проблем розвитку. Виділено сучасні інструменти фінансування проектів розвитку електронного урядування для України... В роботі Чернецький С.С. посилається на «європейський досвід», але це дуже узагальнений термін. Хотілось би бачити більше конкретики, фактів та порівнянь стосовно відповідних європейських країн, які аналізує автор у дослідженні;

- одним із наболілих питань є проблема, пов'язана з фінансуванням впровадження запропонованого інформаційно-комунікаційного забезпечення в умовах сьогодення. Чи робив автор на це акцент у роботі та чи вносив відповідні корективи?

Наведені зауваження не знижують загальної позитивної оцінки проведеного дослідження. У роботі виконані всі вимоги, що ставляться до дисертацій на здобуття наукового ступеня доктора філософії; показано актуальність обраної теми; положення, висновки та рекомендації, що

сформульовані в роботі, є обґрунтованими, достовірними, містять наукову новизну та готові до практичного використання у формі методичних рекомендацій.

Результати дослідження досить повно представлені в опублікованих автором 9 працях за темою дисертації. Серед яких 1 монографія та 1 стаття у зарубіжних наукових виданнях, які мають цитування у наукометричних базах Scopus та Web of Science, 3 статті у вітчизняних наукових фахових виданнях та 4 публікації у матеріалах міжнародних та всеукраїнських науково-практичних конференцій. Все це підтверджує, що результати виконаної дисертаційної роботи має наукову новизну і прикладний характер.

Дисертація Чернецького Сергія Сергійовича за темою «Інформаційно-комунікаційне забезпечення сталого демократичного врядування в Україні» за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» повністю відповідає вимогам Порядку присудження ступеня доктора філософії та може бути рекомендована до захисту на засіданні спеціалізованої вченої ради.

Рецензент:

кандидат наук з державного управління, доцент

Г.І. Решетова



Особистий підпис: Г.І. Решетова  
к. н. з держ. управління, засвідчує  
Г.І. Решетова  
Начальник загального відділу

Оксана СТРЕТОВИЧ